

REGULAMIN

I. Postanowienia ogólne

Definicje pojęć:

Apartament Orchidea – lokal mieszkalny opisany na stronie www.apartamentorchidea.pl, zwany dalej Apartamentem;

Klient – osoba prawna lub osoba fizyczna posiadająca zdolność do czynności prawnych w rozumieniu zapisów Kodeksu Cywilnego;

Właściciel – firma COUNSEL Ewa Niechwiej, ul. Podwale 58/8, 50-010 Wrocław, posiadająca tytuł prawny do Apartamentu i świadcząca usługi w zakresie krótkotrwałego zakwaterowania;

Rezerwacja – uprawnienie do korzystania z Apartamentu na warunkach określonych w Regulaminie;

Formularz rezerwacyjny – dokument w formie elektronicznej zamieszczony na stronie www.apartamentorchidea.pl umożliwiający dokonanie rezerwacji Apartamentu, zwany dalej Formularzem;

Całkowity koszt najmu – kwota wynikająca ze stawki za wynajęcie Apartamentu określonej w aktualnym cenniku na stronie www.apartamentorchidea.pl pomnożonej przez liczbę dni najmu.

I. Rezerwacja

1. Klient wypełnienia Formularz i wysyła go do Właściciela; wysłanie Formularza oznacza akceptację warunków niniejszego Regulaminu.
2. Klient otrzymuje pod podany w Formularzu adres poczty elektronicznej potwierdzenie wysłania Rezerwacji zawierające całkowity koszt najmu i numer konta bankowego, na które **w ciągu 3 dni** od otrzymania potwierdzenia wysłania Rezerwacji należy wpłacić opłatę w wysokości **30% całkowitej wartości najmu**. Opłata zaliczona jest na poczet całkowitej wartości najmu.
3. Wpłacenie opłaty oznacza dokonanie Rezerwacji i zawarcie umowy z Właścicielem; **brak wpłaty w ciągu 3 dni roboczych oznacza odstąpienie od Rezerwacji**.
4. Po zaksięgowaniu opłaty Klient otrzymuje końcowe potwierdzenie Rezerwacji pod wskazany w Formularzu adres poczty elektronicznej.

II. Anulowanie Rezerwacji

1. W przypadku anulowania z Rezerwacji, Klient pisemnie informuje o tym Właściciela (za pośrednictwem poczty elektronicznej).
2. Właściciel uprawniony jest do pobierania od Klienta następujących opłat:
 - a). 50% wpłaconej opłaty, jeśli rezygnacja nastąpi nie później niż **14 dni** przed pierwszym dniem, w którym Klient zamierza rozpocząć korzystanie z Apartamentu,
 - b). 100% wpłaconej opłaty, jeśli rezygnacja nastąpi w terminie późniejszym niż opisany w punkcie powyżej.

III. Zmiana terminu Rezerwacji

1. Klient ma prawo do zmiany terminu pobytu, pod warunkiem, że zmiana taka zostanie dokonana co najmniej **na 5 dni** przed pierwotnym terminem Rezerwacji.
2. Klient informuje elektronicznie lub telefonicznie Właściciela o zakresie zmian jakie chciałby wprowadzić. Właściciel zastrzega sobie prawo do odmowy dokonania zmian w warunkach Rezerwacji, jeśli z przyczyn obiektywnych nie będzie to możliwe.
3. W przypadku odstąpienia od umowy z powodu braku możliwości wprowadzenia zmian w warunkach umowy najmu Klientowi nie przysługuje zwrot wpłaconej opłaty, z wyjątkiem sytuacji opisanej w punkcie III. 2 a).

IV. Zakwaterowanie i wykwaterowanie

1. **Godziny zakwaterowania i wykwaterowania są elastyczne** – należy je ustalić z Właścicielem, najpóźniej dzień przed przyjazdem o planowanej godzinie odbioru kluczy.
2. Podczas zakwaterowania Klient zobowiązany jest przedstawić dokument tożsamości, którego rodzaj i numer został podany podczas Rezerwacji.
3. Liczba osób mających zamieszkać w Apartamencie jest ograniczona do podanej w rezerwacji i wynosi maksymalnie dwie osoby. W przypadku większej liczby osób Właściciel może odmówić wydania kluczy.

V. Płatności

1. W dniu zakwaterowania Klient jest zobowiązany zapłacić Właścicielowi pozostałą kwotę należności za wynajem.
2. Przyjmowana jest tylko gotówka w walutach: polski złoty i euro. W przypadku płatności inną walutą, prosimy wcześniej o kontakt.
3. Klient zobowiązany jest do zapłaty kwoty należności za najem nawet jeśli, z przyczyn niezależnych od Właściciela, przyjazd lub pobyt ulegnie opóźnieniu lub skróceniu (trudności komunikacyjne, strajki, powody osobiste).
4. W każdym przypadku płatność całości opłaty za pobyt musi nastąpić przed przekazaniem Apartamentu do dyspozycji Klienta.
5. W cenę wynajmu wliczone są opłaty za media (gaz, prąd, woda, ogrzewanie) oraz sprzątanie końcowe.

VI. Odpowiedzialność

1. Właściciel zapewnia Klientowi wynajem Apartamentu na warunkach opisanych na stronie www.apartamentorchidea.pl oraz w Regulaminie.
2. W przypadku wystąpienia zjawisk mających charakter siły wyższej, sytuacji, w których bezpieczeństwo osobiste Klienta lub jego majątku, z powodów niezależnych od Właściciela, nie będzie mogło być zagwarantowane, Właściciel ma prawo, odstąpić od umowy. Kwoty wpłacone przez Klienta podlegają natychmiastowemu zwrotowi, z potrąceniem kwot należnych za usługi już wyświadczone.
3. W powyższej sytuacji Właściciel zapewni Klientowi pomoc w znalezieniu innego miejsca noclegowego.
4. Klient zobowiązany jest do dbania o zachowanie zasad dobrego sąsiedztwa i utrzymywania obiektu w stanie zastanym.
5. Klient zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania Właściciela o ewentualnych uszkodzeniach i brakach zastanych w Apartamencie oraz do zgłoszenia szkód i braków wyrządzonych podczas pobytu. Równowartość tych szkód i braków i ich usunięcia pokrywa Klient najpóźniej do ostatniego dnia korzystania z Apartamentu.

REGULAMIN

6. Klient ma obowiązek zwrócić szczególną uwagę na należytą obsługę zaworów wody, gazu i urządzeń elektrycznych. Z uwagi na ochronę przeciwpożarową Klient nie może używać jakichkolwiek urządzeń zasilanych energią elektryczną, nie stanowiących wyposażenia Apartamentu, poza: komputerami, maszynkami do golenia, suszarkami do włosów.
7. Klient może korzystać z Apartamentu jedynie w celach mieszkaniowych i nie może go oddać w dalszy podnajem bez zgody Właściciela.

VII. Dane osobowe

Dokonując Rezerwacji Apartamentu, Klient wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Właściciela wyłącznie w celu realizacji Rezerwacji zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29.08.1997r. o ochronie danych osobowych z późniejszymi zmianami. Rezerwującemu przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych i ich aktualizacji.

VIII. Postanowienia końcowe

Prawem właściwym dla sporów pomiędzy właścicielem a klientem jest prawo polskie. Spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla miejsca zameldowania Właściciela.